

## Condițiile Generale Contractuale și de Utilizare

Dacă doriți să deveniți cumpărător sau utilizator activ al Magazinului web, vă rugăm să citiți cu atenție Condițiile Generale Contractuale și solicitați serviciile noastre numai în cazul în care sunteți de acord cu clauzele și le acceptați ca fiind obligatorii pentru dvs. Prezentul act nu se înregistrează, se încheie exclusiv în formă electronică, fără posibilitate de revizuire și nu indică cod de conduită.

Pentru informații legate de funcționarea magazinului web, de procesul de comandă și de livrare, vă stăm la dispoziție la datele noastre specificate de acces!

Caracteristicile esențiale ale contractului pot fi determinate conform următoarelor:

- Prezentarea datelor operatorului
- Prezentarea produselor, serviciilor distribuite
- Categoria produselor oferite
- Prezentarea informațiilor privind comanda
- Informații legate de prelucrarea comenzilor
- Prezentarea etapelor comenzii
- Prezentarea modului de plată a prețului produsului comandat / a taxei de livrare la domiciliu
- Prezentarea informațiilor legate de livrarea la domiciliu
- Informații privind taxa de livrare la domiciliu
- Prezentarea informării legate de taxa livrării la domiciliu
- Anunț privind preluarea coletelor
- Prezentarea dreptului de retragere
- Informare privind procesul exercitării dreptului de retragere
- Informații privind gestionarea datelor

### Datele operatorului

Denumire: Gold Steam Garden SRL

Sediul: Str. Harghita, Nr. 97. MIERCUREA CIUCHarghita, 530152

VIES: RO36988731

Elektronikus elérhetőség: info@blosscig.com

IBAN: RO08 OTPV 2600 0107 5389 RO01

## **Produsele, serviciile distribuite**

Produsele prezentate pot fi comandate exclusiv online, cu livrare la domiciliu. Produsele reprezintă mijloace și accesorii ale categoriei de inhalatoare denumite țigară electrică, respectiv lichide.

### **Produsele oferite se încadrează în următoarele categorii:**

- Accesorii pentru prepararea lichidelor
- Lichide

Prețurile specificate includ TVA, nu includ însă totdeauna taxa livrării la domiciliu. Nu se calculează taxe de ambalare separate!

### **Informații privind comanda**

Prin site-ul nostru și prin telefon asigurăm posibilitate de comandă pentru cumpărătorii noștri. Înaintarea unei comenzi nu presupune înregistrare prealabilă.

Pe parcursul completării comenzii – exclusiv în scopul gestionării comenzii – vom solicita datele de acces ale cumpărătorului. În cazul coletului întocmit la data comenzii menținem dreptul ca articolul prezentat pe site-ul nostru și care poate fi comandat, să nu figureze de fapt în stoc. În aceste cazuri vom consulta cumpărătorul pentru rezolvarea situației.

### **Prelucrarea comenzilor**

Comenzile vor fi prelucrate în zilele lucrătoare, până la ora 18:00. Comenzi pot fi înaintate și în afara orelor specificate pentru prelucrarea comenzii, în cazul în care comanda este înaintată după terminarea orelor de lucru, prelucrarea va fi efectuată în următoarea zi lucrătoare.

Termenul general de executare este de 4 zile de la confirmarea comenzii. Imaginile prezentate pe fișa de date a produselor pot fi diferite, uneori acestea sunt ilustrații. Firma noastră nu-și asumă nici o responsabilitate pentru modificarea neanunțată în prealabil a informațiilor tehnice de către furnizor sau pentru modificări efectuate din motive care nu îi pot fi imputate.

Se menține dreptul privind refuzarea parțială sau integrală a comenzilor deja confirmate. Executare parțială va avea loc exclusiv după consultarea clientului! În caz de plata în avans a prețului produsului, acesta va fi rambursat expeditorului sumei.

## **Etapetele comenzii**

1. Produsul ales se așează în coș
2. Dacă doriți să mai așezați în coș și alte produse, alegeți butonul „continuarea cumpărării”. Dacă nu doriți să cumpărați și alte produse, verificați numărul produselor pe care ați ales să le achiziționați. Apăsând butonul „ștergere” puteți să ștergeți conținutul coșului. După specificarea cantității, conținutul coșului va fi actualizat.
3. Alegerea modului de livrare
4. Comanda
5. Specificarea datelor de livrare/de facturare
6. După specificarea datelor apăsând pe butonul „Comandă” puteți să transmiteți comanda dvs.
7. După expedierea comenzii prin e-mail veți primi o confirmare

## **Modul de plată a prețului produsului comandat / a livrării la domiciliu**

Produsul comandat va fi livrat prin poștă sau printr-o firmă de curierat. Contravaloarea produselor comandate și taxa de livrare vor fi virate în avans pe contul nostru bancar. Coletul va fi expediat după intrarea pe contul nostru bancar a contravalorii. Suma finală de achitat include toate cheltuielile conform valorii comenzii și pe baza confirmării. Factura va fi expediată în colet. Vă rugăm să verificați coletul în fața curierului, în cazul constatării eventualelor deteriorări ale produselor solicitați întocmirea unui proces verbal și nu preluați coletul. Nu putem să acceptăm reclamații ulterioare, fără procese verbale!

## **Procesul exercitării dreptului de retragere**

Dacă doriți să faceți uz de dreptul Dvs. de retragere, veți putea anunța acest fapt folosind datele noastre de acces, în scris sau prin telefon. În caz de anunțare prin poștă, în scris, vom lua în considerare data expedierii prin poștă, în cazul anunțării prin telefon, data expedierii. În cazul anunțării prin poștă se recomandă expedierea prin scrisoare recomandată, astfel data expedierii poate fi confirmată.

Produsul comandat va fi retrimis la adresa firmei noastre prin poștă sau printr-o firmă de curierat. Cheltuielile aferente retrimiterii produsului vor fi suportate de Cumpărător, coletele trimise cu ramburs nu vor fi preluate de firma noastră! Atențiune la folosirea produsului conform

destinației, rambursarea daunelor cauzate de utilizare necorespunzătoare revine Cumpărătorului!

După intrarea la firma noastră deschiderea coletului respectiv verificarea produsului retrimis vor fi înregistrate cu cameră video. Această procedură se aplică în scopul evitării neînțelegerilor ulterioare.

În termen de treizeci de zile după intrarea la firmă a produsului retrimis, vom rambursa prețul produsului pe contul bancar indicat de Cumpărător.

## **Gestionarea datelor**

Magazinul web va gestiona confidențial datele personale puse la dispoziție și nu le va transmite unor terțe persoane, cu excepția cazului în care aceasta este necesară pentru livrare. Pe parcursul navigării în magazinul web vor fi înregistrate informații tehnice în scop statistic (adresă IP, durata navigării, etc.). Aceste date vor fi transmise autorităților doar în cazuri bine motivate.

Pentru accesarea serviciilor este nevoie de acceptarea – din cauze tehnice – a unor cookie-uri. Dacă nu doriți să acceptați utilizarea de cookie-uri, le veți putea bloca prin setările motorului de căutare pe care-l utilizați. În acest caz unele elemente ale serviciilor vor fi accesibile doar parțial sau deloc. Un cookie este un fișier transmis de server către motorul de căutare al utilizatorului și care va fi stocat de calculatorul utilizatorului. Date personale nu vor fi stocate în cookie-uri.

Datele înregistrate pe parcursul înaintării comenzii vor fi utilizate exclusiv pentru executarea comenzii. Datele facturii întocmite cu privire la comanda înaintată pe site-ul magazinului web prin diferite sisteme informatice vor fi înregistrate cu datele specificate pe parcursul înaintării comenzii și stocate pe durata determinată de legea contabilității.

Prin navigare pe site-urile magazinului web și prin înregistrarea comenzii acceptați condițiile contractuale generale și principiile de gestionare a datelor.

Pentru descărcarea prezentelor condiții generale contractuale într-un format care poate fi scos

pe imprimantă și pentru consultarea acestor condiții, dați [click aici](#) .